



## NAF med veihjelp via SMS!

NAF har nå et system der man kan kontaktes via SMS ved behov for veihjelp. Dette er et tilbud som i utgangspunktet er forbeholdt medlemmer som er døve eller har nedsatt hørsel. Vi kommer derfor ikke til å informere om tilbudet (i 2008/2009) via NAFs medlemshåndbok.

### SMS sendes da til (+ 47) 417 16 119.

Informasjonen som sendes oss kommer da inn til NAFs kontaktsenter med en pop-up på skjerm til enkelte medarbeidere på kontaktsenteret.

Informasjon vi typisk vil ønske oss i en slik melding er:

1. Medlemsnummer
2. Hvor befinner du deg
3. Kjennemerke på bil (reg.nummer)
4. Hva er feil med bil

Vi skal da være i stand til å svare per SMS på mottatt henvendelse, informere om estimert oppmøtetid etc.

Ved eventuell bruk av denne tjenesten håper jeg at du eller andre vil gi meg tilbakemeldinger på hvordan man opplever service, responstid og lignende. (Bruk min mail: [tbj@naf.no](mailto:tbj@naf.no)). Konkrete tilbakemeldinger vil kunne hjelpe oss med å evt utvikle tjenesten videre.

Det er også viktig for meg å nevne at dette er kun en tjeneste som er tilrettelagt for veitjeneste og behov for veihjelp.

Tor-Bjarne Johannessen