



## SMS blir SOS



**SMS-varsling:** I Sverige kan man snart varsle nødrops på SMS. Dette tilbudet har man ikke i Norge. (Illustrasjonsfoto: Ranveig Holden Bøe)

[Større bilde](#)

**Snart kan døve i Sverige varsle alarmsentralen om alvorlig ulykke eller at de er i fare, ved å sende en tekstmelding. Men i Norge skjer det ingenting hvis man sender en SOS-sms.**

Øyvind Woie  
[woie@vl.no](mailto:woie@vl.no)

Tenk deg at du er på skogstur og skader deg, eller at du kommer først til en alvorlig bilulykke. Du ringer nødnummer 113. Men fordi du er døv og har talevansker klarer du ikke å formidle livsviktige informasjon til operatøren som sitter i den andre enden.

### Nød-sms

– Det er et paradoks at man ikke kan sende en nød-sms med det verktøyet folk flest har i lomma, sier generalsekretær Paal Richard Peterson i Norges Døveforbund.

Han er selv døv og ville fått en tryggere hverdag hvis en slikt tjeneste ble etablert her i Norge også. Peterson synes dagens nødløsninger er dårlig.

– Et slikt sms-tilbud vil bety trygghet for mange døve. Dette gjelder døves sikkerhet, men ikke bare det. Tenk om en døv person er først på et ulykkessted, men uten mulighet til å varsle? At det i Norge ikke er mulighet til å sende en direkte-sms til brann/politi/ambulans, føles svært avleggs i vårt moderne samfunn.

Døve kan varsle ulykker via teksttelefonformidling 149. Man kan også bruke nødnummer 1412, da vet operatøren at det er en nødsamtale og svarer umiddelbart. Deretter må sentralen kontakte et av de offisielle nødnumrene.

Men straks man beveger seg utenfor sitt eget hjem, er alle disse tjenestene utilgjengelige.

– I ytterste konsekvens kan det gå forferdelig galt, sier generalsekretær Peterson.

### SMS-sentral

I Sverige finnes et felles nødnummer, og det er SOS-Alarm som håndterer alle nødsamtaler.

– I løpet av en helg får vi opp til 5000 sms'er mot vårt nødnummer. Dessverre kan noen av disse være reelle nødanrop, men med dagens system kan vi ikke lese dem, sier prosjektleder Rune Forsell som nå skal lede et forsøksprosjekt over to år for døve og andre med talevansker. Forsell vil gjerne åpne tjenesten for alle, uavhengig av om man har funksjonshemning eller ikke.

– Vi har allerede hatt forespørsler fra folk som går i fjellet. En del steder er dekningen så dårlig at det ikke går an å snakke, men en tekstmelding kan fint komme gjennom.

### **Informasjon**

Stig Källberg er ombudsmann i Sveriges Dövas Riksförbund. Organisasjonen står bak det unike skandinaviske initiativet. Källberg er selv döv.

– I første omgang er tilbudet beregnet på døve. De som skal bruke den må registrere seg i en database. Der legges informasjon om den enkelte brukeren inn.

Når alarmsentralen nødmelding fra en bruker vises all informasjon som vedkommende har registrert. Et tjuetall standardmeldinger og spørsmål ligger i systemet slik at den som mottar meldingen raskt kan sende svar tilbake. Den døve kan for eksempel få spørsmål tilbake om: Har du brukket noe? eller Hvor er du?

### **Redde liv**

Norges Døveforbund er ikke fornøyd med dagens situasjon. De har over flere år forsøkt å påpeke manglene overfor Samferdselsdepartementet og Telenor. Rett før sommeren sendte de brev.

– Der viste vi til svenskene og pekte på at mangelen på et slikt tilbud i Norge ikke skyldes manglende mulighet, men heller vilje til å få det til.

Peterson og de døve føler seg usikre med dagens ordning.

– Det fører til unødvendig utrygghet fordi det ikke er mulig å sende nødmelding på enkleste måte.

Døveforbundet ønsker direkte kontakt mellom den som er rammet av ulykken og alarmsentralene.

– *Kan SOS på SMS redde liv?*

– Ja. Det er cirka 4500 døve i Norge, men antallet som ikke klarer å bruke vanlig telefon er langt høyere. Rask varsling og behandling er som kjent avgjørende for å redde liv.